

## Политика возврата цифровых услуг на сайте <https://pandoramc.ru>

Дата последнего обновления: 8 августа 2025 г.

### 1. Общее положение

Мы предоставляем цифровые услуги (включая привилегии, игровые валюты, доступ к премиум-функциям на сервере Minecraft) через наш сайт [pandoramc.ru](https://pandoramc.ru). Все покупки являются окончательными, однако мы готовы рассмотреть заявление на возврат средств при соблюдении условий, изложенных в настоящей политике.

Важно: Возврат возможен только в случае, если услуга не была оказана полностью или не поступила на аккаунт пользователя.

### 2. Сроки подачи заявления на возврат

Заявление на возврат можно подать:

- В течение 7 календарных дней с момента совершения оплаты.
- При этом обязательно указать номер заказа, данные платежа и причину возврата.

Заявления, поданные позже 7 дней, не рассматриваются.

### 3. Причины, по которым возможен возврат

Возврат средств осуществляется в следующих случаях:

- Услуга не была оказана (например, привилегия не была выдана после оплаты).
- Валюта или доступ не дошли на игровой аккаунт в течение 24 часов после оплаты.
- Возникла техническая ошибка со стороны системы (например, плата прошла, но заказ не был обработан).

- Оплата была произведена по ошибке (например, двойная оплата, неправильный выбор товара).

Возврат не предоставляется, если:

- Пользователь сам решил отказаться от покупки («передумал»).
- Игровой аккаунт был изменён, заблокирован или утерян.
- Услуга уже была использована (например, пользователь получил привилегию и играл с ней).

#### 4. Сроки возврата средств

После одобрения заявления:

- Средства будут возвращены в течение 14 рабочих дней.
- Возврат производится на тот же способ оплаты, с которого была сделана покупка (банковская карта, кошелёк ЮMoney, СберPay и т.д.).

Если оплата была через карту — деньги вернутся на ту же карту (обычно в течение 3–14 дней, зависит от банка).

Если оплата была через электронный кошелёк — деньги вернутся в этот же кошелёк.

#### 5. Как подать заявление на возврат

Чтобы получить возврат, отправьте письмо на адрес поддержки:

Email: [pandora.anarchiya@gmail.com](mailto:pandora.anarchiya@gmail.com)

Telegram: @confy42

В письме обязательно укажите:

- Номер заказа (например: #12345, смотрите в чеке после покупки)
- Дата и время оплаты
- Способ оплаты (карта, ЮMoney, СберPay и т.п.)
- Причину возврата (см. пункт 3)
- Ваш игровой никнейм

Рекомендуем прикрепить скриншот оплаты и логин/нику, чтобы ускорить обработку.

#### 6. Условия возврата

- Возврат осуществляется только на первоначальный способ оплаты.
- Мы не принимаем запросы на перевод средств на другой аккаунт или кошелёк.
- По закону РФ (ст. 22 Закона «О защите прав потребителей»), возврат цифровых товаров возможен только в случае, если они не были переданы или не функционируют должным образом.

#### 7. Контакты для связи

Если у вас возникли вопросы по возврату или вы хотите подать заявку:

- Email: [pandora.anarchiya@gmail.com](mailto:pandora.anarchiya@gmail.com)
- Telegram: @confy42
- Сайт: <https://pandoramc.ru>

#### 8. Информация о продавце

Настоящая политика разработана и действует в рамках правового статуса физического лица — самозанятого.

- ФИО: Вохмин Иван Евгеньевич
- ИНН: 222510366653
- Регистрация: Самозанятый (ФНС России)
- Адрес регистрации: Россия, г. Барнаул